

# 杏樹苑在宅介護支援センター

## 《運営・処遇方針》

### 【私たちの使命】

私たちは法人の理念と基本方針に基づき、常に真摯に取り組みベストを尽くして参ります。法令順守を基本とし、自己決定権の尊厳、自分らしい生活の維持、自立支援をサポートいたします。

そのためにも、ケアマネジメントの充実、介護支援専門員の資質の向上を図って参ります。

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により周囲を取り巻く状況が大きく変化しました。今後も感染対策等の対応力強化、ICT化の促進を行うなど、新しい生活様式に柔軟に対応できるように努めます。

このように目まぐるしく変化している中でも、安心して住み慣れた地域で生活を継続できるよう必要な地域包括システムを作る一翼を担っていただけるよう取り組んで参ります。

### 【私たちが提供できる価値】

令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴い、支援の方法にも変化を生じました。職員の感染対策を徹底し、電話での相談の機会を増やし、訪問時間を可能な限り短縮するなどの対策を講じました。利用者、その家族にも感染予防対策を促して参りました。

感染拡大に伴い、突然の利用制限、休業、閉鎖されることもあり、対応に追われました。

独り暮らしの高齢者や高齢夫妻は一時的でもサービスが利用できなくなれば深刻な影響を受けます。万が一に備え代替え手段の準備が必要であり、関連事業所等との更なる連携強化を図って参ります。

### 《主任介護支援専門員》

介護支援専門員の指導、育成、相談、助言や指導、フォローアップを行い、現場で悩んでいる介護支援専門員へスーパーバイザーとしての業務を遂行できるよう努力して参ります。

また、地域課題の発見や解決そして地域の発展のために尽力をつくして参ります。

### 《介護支援専門員》

令和3年度は新しい職員体制にて、各関連機関とこれまで以上の良好な関係性を築き、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じて自立した生活が送れるよう支援して参ります。

利用者・家族一人ひとりに耳を傾け寄り添い、温かみのある対応を心掛け支援いたします。

### 【年度終了時の展望】

令和2年度は特定事業所加算Ⅲ（常勤3名体制）で一人当たり担当件数35件の実績105件に、限りなく近い稼働率を維持できました。

令和3年度、新しい職員体制においても実績105件を確実に達成できるよう役目を果たしていきます。

中重度な介護状態になっても在宅生活を継続できるよう、事業所内職員一丸となって支援方法について綿密に話し合い、きめ細かい支援ができるように日々努力して参ります。