

# 杏樹苑在宅介護支援センター

## 《運営・処遇方針》

### 【私たちの使命】

杏樹苑在宅介護支援センターは法人の理念と法人基本方針を念頭におき、利用者の生き方や価値観の尊重を基本にした支援を行ってまいります。

住み慣れた地域で今と変わらぬ生活が継続できるよう幅広い視点で生活全般をとらえ、生活の将来予測に基づく支援の調整を行います。利用者主体、公正中立、権利擁護、守秘義務などの倫理を踏まえながら、利用者の人権を尊重し、その人らしい生き方を続けていけるように支援いたします。介護保険サービスだけでなく医療・障害福祉・自治会・民生委員・ボランティアなど、様々な社会資源を最大限に活かして利用者が自立した質の高い生活を送ることが出来るよう業務を実践してまいります。

コロナウイルスも5類となりましたが引き続き感染予防対策を行い、継続して業務が行えるよう日頃より体調管理に注意してまいります。

### 【私たちが提供できる価値】

#### 《主任介護支援専門員》

主任介護支援専門員は人材育成や介護支援専門員に助言や指導が出来るスーパーバイザーとしての役目があります。その為には幅広い知識、経験が必要です。課題を解決する手法、重視するケアマネジメントの視点の助言や指導が出来るよう資質の向上が重要と考えております。

また、地域の相談窓口の一役を担えるよう各関連機関と連携を強化し安心と信頼を得ることが出来るよう尽力してまいります。

主任介護支援専門員は事業所の運営基準を遵守する管理者です。法令を遵守して支援にあたります。

#### 《介護支援専門員》

コロナウイルス5類移行されましたが、医療・介護の現場では依然として気の抜けない状況が続いています。引き続き感染状況等注視しつつ業務を行ってまいります。

自然災害による不安も頻発している中、利用者・家族の生活を守るため、地域の状況やインフォーマルサービスなどの情報収集はもちろん、各関連機関との協力により、適切な助言、対応ができるように心がけてまいります。

利用者・家族の状況、ニーズをしっかりと受け止め、そこにあった選択肢を提案し解決への糸口を掴み、寄り添い温かみのある支援を提供してまいります。

### 【年度終了時の展望】

令和6年度介護報酬改定により一人当たり担当可能な件数がさらに増える予定となっております。上限枠が増えることになると更なる業務の効率化を図っていくことが重要です。空き情報等速やかに包括支援センターに伝え、いつでも対応できるよう準備を整えてまいります。

当事業所の介護支援専門員が担当になって良かったと言ってもらえるよう、日頃より情報共有を密に行い、丁寧な対応を心がけ信用・信頼を得られる事業所を目指してまいります。

