

# 杏花里在宅介護支援センター

## 《運営・処遇方針》

### 【私たちの使命】

杏花里在宅介護支援センターは、利用者を軸にした生活を維持する為に自立支援に向け本人の「強み」「自信」を引き出し、背景を分析出来る専門職として、傾聴力・専門力・まとめる力を高めていきます。多様化、複雑化する課題に対する取り組みを促進する観点からヤングケアラー、障害、難病、生活保護、虐待疑い等の他の制度に関する知識を身につけ相談事に対し方向性を導けるように技法を磨き一緒に生活環境を整えていきます。

民生委員や自治会など社会資源・医療・障害福祉などの様々なサービスを適切に提供できるよう顔の見えるネットワーク構築に尽力してまいります。

### 【私たちが提供できる価値】

自立支援・重度化防止の支援に尽力するためにも、多職種や行政、包括との密な連携を図っていきます。また、近年多い地震、水害に対しても平時から利用者、家族と共通な避難経路を確認しあい被災を最小限に抑えられるように支援していきます。BCP（災害、感染症）、虐待の担当者を決め率先して研修や訓練をおこない予測を含めた考える介護を意識し敏速な対応ができるように努めます。

### 《主任介護支援専門員》

主任介護支援専門員は、介護支援専門員の中でも幅広い経験や知識を有し、人材育成として介護支援専門員実務研修の研修を受け入れ、これからは担う人材を育成していく使命があります。さらに介護支援専門員に助言や指導が出来るよう資質向上する事が役割としてあります。介護支援専門員への指導力や地域との連携などを俯瞰できる視野で物事をとらえ、ニーズを明確化し、認識のズレやその根拠は何なのかを発見・気づきができるよう介護支援専門員と一緒に分析し、「利用者の尊厳の保持」に対し真摯に支援ができるよう行なってまいります。

### 《介護支援専門員》

利用者に適切なサービスを提供する為に、相談しやすい関係性づくりや利用者や家族の要望に耳を傾けしっかり聞き取れるよう日ごろから寄り添える関係を大切に信頼できる立場になれるよう努めてまいります。各種事業所や医療との連携やサービス調整をする為の統率力を高められるよう向上心を持ちながら行えるようにしていきます。常にインフォーマルサービスや地域の状況が把握できるよう情報収集をし、利用者や家族へ情報提供ができるよう努めてまいります。

### 【年度終了時の展望】

令和6年度からの介護保険改正に向けた加算要綱や改正内容の情報を周知しeラーニングやZOOM研修、ICT機器等を活用し適切な支援を目指していきます。電子的記録を活用し、事業所内外でも観覧・共有することで一人当たり担当件数44件の月平均実績を目標に利用者、家族に丁寧に向き合い信頼を得られる事業所として役割を果たしてまいります事をお約束し令和6年度杏花里在宅介護支援センターの事業計画、運営処遇方針とさせていただきます。