

杏樹苑デイサービスセンター

1、総括

令和6年度は、デイサービスの関連する「在宅」においても様々な感染症の流行がみられましたが、感染予防や早期対応で感染症が広がることなく営業できました。他事業者へ営業活動の結果、杏樹苑を知ってもらうことで継続的に新規利用者の相談も増えています。入院者や、在宅困難、永眠による利用中止で利用人数に変動はありましたが、利用者中止より新規利用者の人数の方が上回ることが出来、登録人数も増加しました。年度初めは稼働が落ちていましたが徐々に利用する人数も増え昨年度より延べ人数は増加しました。まだ安定した状況ではありませんが、新規の居宅介護支援事業所や、既に繋がりのある各事業所からの新規依頼もあり引き続き他事業所、ケアマネージャーと積極的にコミュニケーションをとり、利用者の要望に可能な限り答えることで信頼関係を築くように努めていきます。

また、職員のアイデアや工夫により利用者の皆様には新しいカレンダー作りや曜日ごとに各教室を行い今までと違う余暇活動に取り組み、一人ひとり作品作りをして頂きフロアに飾ることで自信に繋げていただくことができ、お互いの作品をみて利用者間でも「刺激を受ける」との声やご家族を含め「自宅に飾っています」「ここに来ると時間が過ぎるのが早い」との声もあり、成果に繋がったと思います。次年度も引き続き感染症の予防に努め利用者の皆様との時間を大切に共有してしく施設を目指し取り組む所存です。

2、重点取組の成果と課題

重点取組実施項目	実施内容と成果について	次年度への課題
快適な環境	全ての利用者に安全で快適な過ごしやすい居場所の提供。	多数の趣味娯楽活動の、提供に努めたいと思います。
充実と満足	季節ごとの行事や趣味娯楽活動や工作等を作り持ち帰っていただくことで利用者も喜び、笑顔を引き出しました。	季節感のある行事や趣味活動、工夫を凝らし利用者のニーズに即した活動の提供を目指します。
健康と安全	体調管理に努めるだけではなく基礎疾患の把握や疾病の早期発見に努め、感染症対策を行いクラスター発生はありませんでした。	引き続き、感染対策のために検温や消毒等の徹底に努めます。早期対応に努めます。
職員の資質向上	タブレットを取入れ記録の仕方などを変更しスムーズに業務遂行できるようになり。個人記録の業務短縮に繋がりました	職員全体で資質向上に取り組みます。デイ会議で話し合いを実施、研修や勉強会などに参加する。

3、利用実績（ 7,575名）（日曜休止中、営業1ヶ月の平均利用延人数750以内）定員35人

	デイ 延べ人数	平均利用 延べ人数	稼働率 【定員】 (%)	1日平均 利用数	新規 利用数	利用 終了数	見学 対応数
4月	609	542	66.9	23.4	6	3	2
5月	628	555	66.4	23.3	5	7	2
6月	669	596	76.4	26.8	4	4	1
7月	718	637	75.9	26.6	9	7	3
8月	721	642	76.3	26.7	7	2	2
9月	689	610	78.7	27.6	1	1	2
10月	711	626	75.2	26.3	4	4	3
11月	691	610	75.9	26.6	5	5	1
12月	673	594	73.9	25.9	5	1	1
1月	661	581	69.9	24.5	3	3	1
2月	663	586	78.9	27.6	2	3	0
3月	680	610	75.1	26.5	1	1	2
合計	8,122	6,734			52	41	20
平均	676.8	561.1	74.2	25.9	4.3	3.4	1.6

※平均利用延人員数の計算式（報酬を算定している利用者の利用時間により計算式が異なる）

3時間以上5時間未満は1/2、5時間以上7時間未満は3/4、7時間以上は1を乗じて得た数とする。

4、事業実績

ボランティア受け入れ総数	14 人
実習生受け入れ総数	4 人
困窮事例受け入れ件数	0 件
ケアカンファレンス実施回数	134 回
サービス担当者会議実施回数	84 回
介護相談員来苑件数	0 件

開催委員会・会議（各月 1 回開催）
デイ会議（各月 1 回開催）
リスクマネジメント委員会
衛生委員会
お食事会議
感染症委員会（不定期）

行事報告

	内 容	備 考
令和 6 年 4 月	お花見ドライブ（8～13 日）生け花（17 日） 消防訓練（24 日）	
5 月	菖蒲湯週間（1 日～7 日）社交ダンス（8 日） 杏樹カフェ（21、22 日）	職員、ボランティアによる 社交ダンスを見て皆さん喜 ばれていました。
6 月	七夕飾り制作（中旬から）コンビニレク（21 日） 生け花（25 日）	
7 月	七夕レク（6 日、8 日）デザートウィーク（22～27 日） 夏ボラ 2 名（22 日、30 日） クラフトワークショップ（28 日）	職員による楽器演奏会。
8 月	デザートウィーク（12～17 日）杏樹苑夏祭り（20 日）	コロナ後の施設全体行事 に参加し皆さん食べ物や ゲームに夢中でした。
9 月	看護学生 4 名（10 日）敬老会（16 日） デザートウィーク（18～24 日）	
10 月	運動会（9～10 日）デザートウィーク（14～19 日） 生け花（29 日）	
11 月	デザートウィーク（11～16 日）消防訓練（13 日） 生け花（28 日）	
12 月	ゆず湯週間（21～28 日） クリスマス会（24、25 日）・門松制作	職員による楽器演奏会。
令和 7 年 1 月	神明神社初詣（1 日）杏樹内神社初詣（1 日～15 日） 正月レク（7 日・8 日）デザートウィーク（13～18 日）	神明神社に初詣に出かけ 喜ばれる。正月レクにて 甘酒を提供。
2 月	節分お楽しみ会（1 日、3 日）デザートウィーク（10 ～15 日）	職員が鬼に扮装し利用者が 本気で豆まきをして楽し みました。節分にて甘酒、デ ザートプチ大福を提供。
3 月	雛祭り（3 日）デザートウィーク（10～15 日）	利用者が雛飾りと片付け をして頂き懐かしんでい ました。

・その他サークル活動・通年実施行事等

理美容、書道教室、手芸教室、絵画教室、工作クラブ、壁画作り、生け花、誕生日会
クラフト教室 デザートウィーク 奇数月体重測定

・行事実施成果と次年度への課題（反省点）

感染予防に努めながら少人数制の教室を毎月開催し従来の集団での行動ではなく利用者の希望に沿った余暇活動に努めました。カラオケ、イベント時には職員によるオヤツ作りや利用者全員でレクなどを行い利用者の表情もよかったです。また、手芸・絵画・書道・塗り絵・工作・個人的な趣味活動で完成した作品を利用者の皆様、来苑者の方にも見て頂けるように飾ることで日々の活動のアピールになりました。体操の時間も午後ではなく午前中に実施することによって利用者の皆さんもしっかり体操を行うようになり、午後より余暇活動を行い各教室、ゆっくりした時間の中で足のマッサージをしてくつろぐ利用者もみられています。職員による演奏会や、利用者には作品を持ち帰っていただき、ホームページに掲載、ケアマネ、家族にも宣伝活動ができたと思います。デイサービスを検討しているご家族もブログを見てケアマネに相談するケースもみられました。ご家族からもブログを見ましたとお声を頂いております。次年度の展望としましては、安定した職員体制のもとでのサービス、各教室の実施、趣味活動、行事レク、集団レクを提供できるよう努め、利用者に向き合う時間を有効にしていければと考えます。