

西武地区地域包括支援センター

1、総括

地域ケア個別会議を継続開催することで、西武地区や利用者、介護支援専門員らのかかえる課題等の把握に務め、その課題を下にケアマネサロンを地域住民組織も交え開催、講師を招き課題に即した講話やグループワークにより、共に学ぶ機会を提供した。また、ケアマネサロンは関係機関はもとより、金子・東金子・宮寺二本木包括とも共同開催することで、他地域との交流も同時に行うことが出来た。予防支援のプランが増えており、対応に苦慮しているが行政からの解決策の提示もなく経過している状況。

2、重点取組の成果と課題

重点取組実施項目	実施内容と成果について	次年度への課題
健康と安全	R7.2より西武地区センター改修工事が始まり、週一回、関係者会議に参加し、工事期間中の問題等情報共有を行っている。感染症対策も継続して行った。	R8.10末まで工事継続の予定、来所者はもとより、包括職員も事故の無い様、関係機関との情報共有など継続して行っていく。
奉仕活動団体等の受け入れ	人間看護学校の実習生受け入れを実施するなど、依頼があれば積極的に対応した。	R8年度は西武地区センター改修工事に伴い、R9年度受け入れて調整している。
職員の資質向上	各種研修会への参加の他、ケアマネサロンを開催、またケアマネサロンは近隣4包括共同開催など行い、介護支援専門員の資質向上目的で講師を招き、研修会等を開催することで交流も同時に行うことが出来た。	西武地区センター改修工事に伴い、貸館業務がR8.10末まで停止。R8年度に関しては会議等の会場確保が課題となる。
外部機関との連携	地域ケア個別会議をはじめとする各種会議や研修会等で行政、地域住民組織、地域の金融機関などと連携協働できる関係性の構築を継続して行った。	昨年度と同様に会議開催を検討している。民児協では民生委員の入れ替わりもあり、新たな関係性構築を念頭にしていける必要あり。

3、利用実績 (2,954名)

	相談延べ人数	介護保険申請件数	独自・プラン無し住改等申請件数	困難ケース相談件数(行政への相談)	成年後見制度相談件数(行政への相談)	請求件数(委託含まず)	介護予防教室参加人数
4月	228	43	3	1	1	227	19
5月	246	29	1	1		233	25
6月	250	35	3	2		232	29
7月	247	37	5	1		236	26
8月	265	36	2	1		240	—
9月	254	54	2			241	29
10月	247	34	4			243	26
11月	219	35	4			241	23
12月	337	36	6			246	25
1月	229	60	2	1		244	—
2月	191	38	3	1		248	—
3月	241	50	2	1		247	11
合計	2,954人	487件	37件	9件	1件	2,878件	213人

※項目は、その施設により異なる

4、事業実績

電話・文書等相談対応人数	1,805人
来所相談対応人数	401人
訪問相談対応人数	748人
高齢者サロン等参加回数	68回
地域住民組織等の会議参加回数	27回

包括代表者会議
第二層生活支援コーディネーター会議・第一層協議体・第二層協議体
自立支援型会議
地域ケア個別介護・圏域別会議
認知症フォーラム in 西武
認知症サポーター養成講座
地域住民向け講演会など